

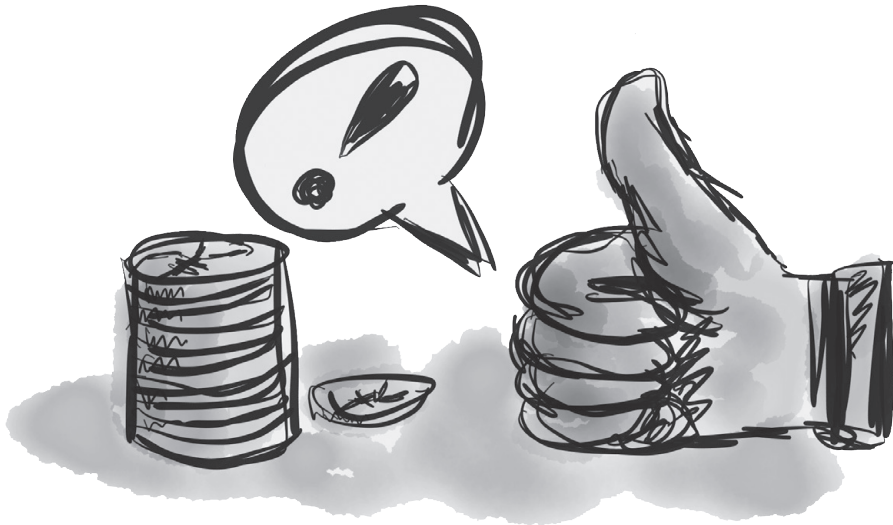


34

サービス

「サービス」ということばは、「介護サービス」「サービス提供者」のように、この世界でも当然のように使われるようになった。しかし、サービスの語源は古代ギリシャ語の「奴隷」。つまり、お金を頂いた顧客の欲求に何でも応えます、というのがサービスだ。

介護の世界では金を出すのは本人ではなくて家族だから、家族の世間体や見栄にまで応えなくてはならないことになる。金を出す消費者とそれに応えるサービス業者という関係は、資本主義では当たり前でも介護には相応ふさわしくない。介護では家族も介護職もごまか当事者なのだから。



Illustration：妻は父親を足掛け9年間在宅で介護していた。夫である自分より義父のほうがよほど手厚く身辺の世話をしてもらっていたが、いつも娘に文句ばかり言って困らせていた。度が過ぎると「そんなに気にくわないなら自分でやってよ！」と娘は言い、「自分でできんから仕方なしにやってもらってるんだろう！」と父親は言い返し、最後には娘が涙を浮かべて「わたしは父さんの奴隷じゃない！」と叫んでいた。在宅介護における“家族サービス”は元々の語義通り残酷なものでもある。